

## **Aviso de Privacidad.**

El presente Aviso de Privacidad forma parte de los Términos y Condiciones de Uso del Sitio localizados en el [www.hegral.com](http://www.hegral.com) (los "Términos y Condiciones").

Una de las prioridades de HEGRAL, S.A. DE C.V. (en adelante "Empresa") es respetar la privacidad de sus Usuarios y procurar mantener segura la información y los datos personales que la Empresa recolecta a raíz de su utilización del Sistema (la "Información").

Por la presente, la EMPRESA informa al Usuario qué tipo de información recolecta, cómo la almacena, cuál es la finalidad de su archivo, cómo la protege, cuál es el alcance de su compromiso de confidencialidad y cuáles son los derechos del Usuario como titular de la Información.

## **RESPONSABLE**

Una de las prioridades de la EMPRESA es respetar la privacidad de sus usuarios y mantener segura la información y los datos personales que recolecta.

Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener datos personales que los usuarios del sitio capturan de manera voluntaria en nuestros formularios de captura.

## **¿Qué tipo de información recolecta la EMPRESA?**

a) Información Obligatoria:

A fin que el Usuario pueda utilizar el Sistema, la EMPRESA necesita conocer la siguiente información:

- Nombres, apellidos, Compañía, Puesto, Teléfono, y dirección de e-mail del Usuario son necesarios para que éste pueda registrarse en el Sitio, esto se le solicitará en nuestro formulario de contacto cuando se registre.
- Su teléfono es requerido para acceder a determinados servicios de la EMPRESA y para que si necesitamos contactarle con referencia a la información que nos solicite, lo podamos hacer. Su teléfono nunca será compartido con nadie ni será utilizado para hacerle llamadas promocionales. Así mismo será requerido su Correo Electrónico pues es la clave de acceso a todas las facilidades que el sitio le otorga y para comunicarnos con Usted. Su correo electrónico nunca será compartido con nadie.

La información precedente deberá ser veraz y completa en todo momento. El Usuario responderá en cualquier caso por la veracidad de la información proporcionada y en ningún caso la EMPRESA será responsable por ello. La EMPRESA se reserva el derecho de restringir el acceso al Sistema a todo Usuario que haya proporcionado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan conforme a derecho.

b) Otra Información:

Asimismo, al procesar cada transacción, la EMPRESA registra información sobre las operaciones que realiza el Usuario.

Además, para verificar los datos, la EMPRESA podrá solicitar validaciones a las entidades correspondientes.

La EMPRESA también genera y sistematiza información mediante encuestas a los Usuarios con la finalidad de obtener datos demográficos, así como otra información estadística para hacer más eficiente su servicio y mejorar la experiencia del Usuario, permitiendo identificarlo individualmente.

La EMPRESA podrá usar información de IP (protocolo de Internet) para analizar tendencias, administrar el Sitio y recolectar información demográfica. Dichas direcciones de IP no serán utilizadas por la EMPRESA para la identificación de Usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas.

Finalmente, la EMPRESA podrá requerir del Usuario información adicional vinculada a la optimización de los servicios ofrecidos por el Sitio.

### **¿Cómo almacena la EMPRESA la Información?**

Cuando el Usuario ingresa sus datos personales al servidor de la EMPRESA, éstos son transformados en códigos que viajan en forma encriptada desde su computadora al servidor de la EMPRESA. Una vez recibidos los datos que la EMPRESA necesita conocer, los mismos son decodificados y procesados, con la excepción de las medidas de seguridad (incluida la clave personal) que permanecen constantemente encriptadas en la base de datos.

### **Uso de la Información**

La EMPRESA usa la Información obtenida para procurar un servicio eficiente y proveer una mejor atención al Usuario. La EMPRESA no venderá, cederá ni transferirá a cualquier título la Información. La EMPRESA usará información del Usuario para resolver disputas y problemas y para hacer valer los Términos y Condiciones del sitio. En ciertas circunstancias, La EMPRESA podrá revisar la información del Usuario para identificar problemas o resolver disputas.

La información solicitada permite a nuestra EMPRESA contactar a los usuarios cuando sea necesario así como completar los datos necesarios para proveerles acceso restringido a ciertas secciones de información de nuestro sitio.

Siempre usaremos la información obtenida para:

- Procurar un servicio eficiente
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el usuario
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros usuarios

- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios
- Proveer una mejor atención al usuario.

#### Limitación de Uso y Divulgación de Información.

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, sólo la EMPRESA tiene acceso a la información recabada la cual no es compartida con ninguna entidad externa a la EMPRESA. Cuando llegamos a enviar mensajes promocionales por correo electrónico, sólo serán enviados a usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento.

En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies.

#### **¿Cómo protege la EMPRESA la Información?**

La EMPRESA incorporará mecanismos de protección de la Información, a fin de evitar razonablemente desviaciones y su alteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado.

La EMPRESA permite a sus empleados el acceso a la Información para procesar pedidos de atención al cliente o para control de fraude. Sin perjuicio de ello, datos necesarios para realizar operaciones, como la clave personal del Usuario, no se encuentran a disposición de ningún empleado, ejecutivo o asesor de la EMPRESA, dado que los mismos son automáticamente encriptados por la base de datos de la EMPRESA al ser ingresados.

#### **Qué son los cookies y cómo se utilizan.**

Nuestro sitio de internet podría utilizar herramientas como los cookies, web beacons o similares que son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestro sitio, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios.

En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que el cliente tenga habilitados los cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. Los cookies nos permiten: a) reconocerlo al momento de entrar a nuestro sitio y ofrecerle de una experiencia personalizada, b) conocer la configuración personal del sitio especificada por usted, por ejemplo, los cookies nos permiten detectar el ancho de banda que usted ha seleccionado al momento de ingresar al home page de nuestro sitio, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar, c) calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestros sitios adquiere un cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones del sitio visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios. Los cookies también nos ayudan a rastrear

algunas actividades, por ejemplo, en algunas de las encuestas que lanzamos en línea, podemos utilizar cookies para detectar si el usuario ya ha llenado la encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo haya hecho. Sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas.

La utilización de cookies no será utilizada para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas.

#### Compromiso de confidencialidad

La EMPRESA no revelará la Información a terceros salvo cuando:

- El Usuario lo autorice expresamente.
- Sea requerido por ley, decreto o resolución administrativa.
- Sea en cumplimiento de una resolución judicial.
- Se utilice el Sitio para desarrollar actividades ilegales, o causar daños o perjuicios a la EMPRESA o a sus bienes, a otros Usuarios o a terceros y la difusión de la Información sirva para identificar, localizar o llevar a cabo acciones legales contra quienes realicen tales actividades o causen tales daños o perjuicios.

#### **Derechos del Titular de la Información**

En su carácter de titular de la Información, el Usuario tendrá derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales incluidos en la base de datos de la EMPRESA.

DERECHOS ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición)

Los datos personales proporcionados por el usuario formarán parte de un archivo que contendrá su perfil. El usuario puede solicitar a la EMPRESA modificar su perfil en cualquier momento enviándonos un correo a [atnclientes@hegral.com](mailto:atnclientes@hegral.com).

Asimismo podrá notificarnos la cancelación del tratamiento de información y la cancelación de su expediente por el mismo medio.

La EMPRESA aconseja al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio más personalizado.

#### Contacto con los Usuarios

La EMPRESA podrá contactar a aquellos Usuarios que expresamente lo autoricen, para ofrecerles ciertos servicios que considere de interés para ellos.

#### **Modificación del Aviso de Privacidad**

La EMPRESA se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones en la presente Política de Privacidad, y adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales, así como a prácticas del mercado.

Queda bajo responsabilidad del Usuario controlar periódicamente la misma para estar al tanto de las posibles modificaciones. La EMPRESA informará en este mismo espacio la fecha de la última modificación del Aviso de Privacidad por lo que los usuarios interesados deberán visitar esta sección cada vez que lo consideren necesario para validar la fecha y revisar la versión actualizada. Una vez introducidas en esta página del Sitio, la modificación entrará automáticamente en vigencia.

### **Aceptación de los Términos**

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones del sitio web de la EMPRESA antes descritos, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y la EMPRESA.

Si el usuario utiliza los servicios en el sitio de la EMPRESA, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios del sitio de la EMPRESA.

Fecha de la última modificación: 8 de Enero, 2013.